
	Condizioni generali di fornitura	Identificazione	MD 7.19
		Edizione	02
		Data emissione	22/05/2013
		Emesso da COM	

Le presenti condizioni regolano ogni contratto di fornitura di prodotti da parte di VEA s.r.l..

Generalità

Le presenti condizioni regolano ogni contratto di fornitura di prodotti da parte di VEA s.r.l. che devono ritenersi parte integrante ed essenziale del contratto stipulato. Eventuali non conformità alle presenti condizioni devono essere espressamente accettate e confermate per iscritto. Non sono riconosciuti accordi verbali non confermati per iscritto.

Prezzi

I prezzi indicati nel listino sono in Euro, IVA esclusa. Il listino è soggetto a variazioni senza preavviso.

Offerte

Salvo diversa indicazione scritta, le offerte sono valide 30 giorni solari dalla data di emissione.

Ordini

Ogni ordine deve pervenire a VEA s.r.l. in forma scritta firmata dal Committente. Di norma non vengono accettati ordini verbali; eventuali deroghe, dovute a motivi eccezionali, sono a totale rischio del Cliente. Ogni spedizione di importo netto fatturabile inferiore a Euro 250 comporta un addebito in fattura di Euro 10 per spese amministrative e di imballaggio.

Conferme





L'ordine del Cliente si intende accettato soltanto dopo l'emissione della conferma d'ordine e alle condizioni in essa riportate.

Resi

Tutti i resi devono essere preventivamente autorizzati dall'ufficio vendite VEA s.r.l. territorialmente competente. L'accettazione dei resi è soggetta a giudizio insindacabile di VEA s.r.l. ed è condizionata dalle seguenti clausole:

- prodotto consegnato al Cliente da non oltre 8 giorni
- confezione originale integra
- modello in produzione corrente
- spedizione di ritorno in porto franco

Per i prodotti resi per cause non imputabili a VEA s.r.l. verrà decurtato un importo pari almeno al 10% del prezzo fatturato. Il materiale non funzionante, anche se in garanzia, deve essere inviato seguendo la procedura relativa alle merci in riparazione. I prodotti resi non accompagnati dal modulo di accettazione, autorizzato e completo in ogni sua parte, saranno respinti al mittente con l'addebito delle spese.

  	Condizioni generali di fornitura	Identificazione	MD 7.19
		Edizione	02
		Data emissione	22/05/2013
		Emesso da COM	

Riparazioni

Tutte le riparazioni devono essere preventivamente concordate con VEA s.r.l. che indicherà le modalità di invio della merce. Tutto il materiale da riparare deve essere accompagnato dall'indicazione del difetto riscontrato. In caso contrario la merce non potrà essere accettata.

L'onere della prova del difetto è a carico dell'acquirente. Sono possibili riparazioni urgenti, nel qual caso è obbligatorio segnalare esplicitamente per iscritto la richiesta di "riparazione urgente". Le riparazioni urgenti sono soggette al pagamento di un "diritto di priorità" anche per difetti rientranti nella garanzia.

Pagamenti

I pagamenti devono essere effettuati nella forma pattuita e indicata nella conferma d'ordine. In caso di ritardo di pagamento rispetto ai termini stabiliti verrà applicato quanto previsto dal Decreto Legislativo 9 Ottobre 2002 n. 231. Il Cliente non è comunque autorizzato, neppure in base a questa clausola, a differire le scadenze contrattuali di pagamento. VEA s.r.l., in ottemperanza agli articoli del C.C., in caso di grave inadempienza contrattuale, si riserva il diritto di intraprendere le azioni legali che ritiene più opportune per tutelare i propri interessi.

Garanzia convenzionale

VEA s.r.l. risponde a qualsiasi difetto di conformità esistente alla consegna del bene e all'avvenuto pagamento dello stesso, con conseguente ripristino della conformità senza spese, mediante riparazione e/o sostituzione entro congruo termine dalla richiesta; l'onere della prova del difetto è a carico dell'acquirente. I prodotti di fornitura di VEA s.r.l. sono garantiti da vizi di costruzione o difetti di materiale riscontrati entro i dodici mesi dalla data di consegna (o per altro periodo specificato). La garanzia si limita alla riparazione del prodotto difettoso presso i laboratori VEA s.r.l. o, in base a giudizio insindacabile di VEA s.r.l., alla sostituzione dello stesso. La restituzione dei prodotti in garanzia deve essere preventivamente concordata con VEA s.r.l. che indicherà le modalità di invio della merce. Tutto il materiale da riparare deve essere accompagnato dall'indicazione del difetto riscontrato. Anche in caso di riparazione o sostituzione gratuita, VEA s.r.l. declina ogni addebito derivante da contestazioni per mancato utile o per danni a persone e cose derivanti dall'uso, corretto o non, dei suoi prodotti. Il diritto alla garanzia decade nel caso di uso o installazione dei prodotti non a regola d'arte o in modo non conforme alle istruzioni contenute nei manuali. Eventuali guasti o malfunzionamenti dovuti all'utilizzo in ambienti non conformi alla normativa di compatibilità elettromagnetica, sono considerati come uso non corretto del prodotto e non sono coperti da garanzia. Il diritto alla garanzia decade se non sono rispettate le condizioni di manutenzione periodica specificate nella scheda dei prodotti.





Prestazioni

I dati sulle prestazioni riportati nei documenti allegati ai prodotti forniti sono da intendersi come guida per l'utente e sono ottenuti sotto determinate circostanze e non costituiscono garanzia. Essi rappresentano i risultati di test eseguita da VEA s.r.l., e gli utenti devono correlarli ai requisiti delle applicazioni.

Calibrazione

I sistemi di visione si intendono "calibrati" sui "campioni di riferimento" forniti dal cliente. La data della prima calibrazione coincide con la data del collaudo ed è valida per un periodo che può essere uguale o inferiore a 12 mesi a seconda delle esigenze di calibrazione.

Per mantenere le prestazioni del sistema e la capacità del sistema di soddisfare le finalità richieste in sede di collaudo è necessaria la calibrazione periodica del sistema come previsto dalla nota al § 7.6 della norma ISO 9001 e dalla linea guida IEC-CTL-OP 111 ed.2.0 (requirements for traceability of Calibrations and calibration intervals), con i periodi definiti in fase di collaudo indicati nel MD 7.18 "verbale di calibrazione".

   <p>Azienda con sistema qualità certificato n°393 UNI EN ISO 9001:2008</p>	Condizioni generali di fornitura	Identificazione	MD 7.19
		Edizione	02
		Data emissione	22/05/2013
		Emesso da COM	

Limitazioni della responsabilità

VEA s.r.l. non sarà responsabile per danni, perdite di profitto o perdite commerciali speciali, indirette o emergenti riconducibili ai prodotti, anche quando le richieste di indennizzo poggino su contratto, garanzia, negligenza o responsabilità incondizionata.

In nessun caso la responsabilità di VEA s.r.l. potrà superare il prezzo del singolo prodotto per il quale è stata definita la responsabilità. In nessun caso VEA s.r.l. sarà responsabile per la garanzia, le riparazioni o altra richiesta di indennizzo relativa ai prodotti, se l'analisi condotta dalla stessa non confermerà che i prodotti sono stati correttamente utilizzati, immagazzinati, installati e sottoposti a manutenzione, e che non sono stati oggetto di contaminazioni, abusi, usi impropri, modifiche o riparazioni inadeguate. VEA s.r.l. non sarà responsabile della conformità alle normative, ai codici e agli standard applicabili a combinazioni di prodotti nell'applicazione del cliente o all'impiego del prodotto. Su esplicita richiesta del cliente, VEA s.r.l. fornirà documenti di certificazione collaterali per l'identificazione dei valori nominali e dei limiti di impiego relativi ai prodotti. Tali informazioni non sono di per sé sufficienti per la completa determinazione dell'idoneità dei prodotti in unione con i prodotti finali, macchina, impianto o per altra applicazione o utilizzo. Non utilizzare mai i prodotti in applicazioni che mettano a repentaglio l'incolumità personale e l'integrità delle apparecchiature senza prima essersi assicurati che l'intero sistema sia stato progettato per l'impiego specifico e che il prodotto VEA s.r.l. sia stato installato correttamente in vista dell'utilizzo al quale è destinato nell'ambito dell'apparecchiatura o del sistema. VEA s.r.l. non sarà responsabile per la programmazione o configurazione di un prodotto programmabile o configurabile effettuata dall'utente, e di ogni sua conseguenza.

Risoluzione per eccessiva onerosità

Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimenti straordinari ed imprevedibili, VEA s.r.l. avrà la facoltà di domandare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art.1467 c.c.

Termini di consegna





I termini di consegna riportati nella conferma d'ordine sono indicativi e possono essere soggetti a ritardi indipendenti dalla volontà di VEA s.r.l.. VEA s.r.l. si ritiene sollevata da qualsiasi responsabilità per ritardi di consegna dovuti a cause di forza maggiore. Qualsiasi ritardo, anche imputabile a VEA s.r.l. stessa, non può giustificare l'annullamento dell'ordine. I ritardi imputabili ad VEA s.r.l. potranno dar luogo ad un risarcimento soltanto nei casi e nella misura in cui siano state previste penalità a tale effetto, preventivamente formalizzate per iscritto.

Imballo

L'imballo normale è compreso nel prezzo di listino. Eventuali imballi speciali richiesti per iscritto dal Cliente saranno fatturati al costo.

Marchio

Il Committente, non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, adesivo, indicazione di copyright o altra riserva di diritti apposti sui beni acquistati.

   <p>Azienda con sistema qualità certificato n° 393 UNI EN ISO 9001:2008</p>	Condizioni generali di fornitura	Identificazione	MD 7.19
		Edizione	02
		Data emissione	22/05/2013
		Emesso da COM	

Trasporto e spedizione

I prezzi indicati nel listino riguardano merce resa franco magazzino VEA s.r.l. di Milano. La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente anche in caso di resa franco destino.

Reclami

Qualsiasi reclamo deve essere redatto per iscritto ed inviato a VEA s.r.l. tramite lettera raccomandata A.R. entro otto giorni dal ricevimento della merce.

Foro competente

Per quanto non previsto nel presente documento, in caso di contestazione, sono presi a riferimento gli articoli del Codice Civile. Per ogni controversia si stabilisce competente il Foro di Milano.

Riesportazione dei prodotti VEA s.r.l.

Alcuni prodotti sono soggetti a regole per il controllo delle esportazioni. Il Cliente si impegna ad accertarsi presso VEA s.r.l. o presso le fonti competenti sugli eventuali vincoli di esportabilità verso gli Stati soggetti a tali regole.

VEA S.r.l.



fabio rosi